

Guía de Etapas Procesos y Funciones – ITILv3

Guía de Estudio, Procesos y Funciones

Guía para su libre uso.

@iPMOGuide

The logo for iPMOGuide is centered within a light gray square. The text "iPMOGuide" is rendered in a clean, sans-serif font, with the "i" being lowercase and the "PMOGuide" being uppercase.

|Versión del documento| 1.0

|Fecha de elaboración del documento| Sep 2017

|Código|

|Nombre de quien elaboró |Webmaster

|Revisado por | @iPMOGuide

|Aprobado por| @iPMOGuide

|Fuentes|

www.axelos.com

Cada una de las Cinco etapas de ITILv3 cuenta con diferentes Procesos y Funciones dedicados para atender de forma específica puntos cruciales en la buena práctica en la Administración del Servicio, de manera general los procesos y funciones del Ciclo de Vida son los siguientes:

Procesos		Funciones	
Etapas del Ciclo de Vida.			Mesa de Servicio.
			Administración de Aplicaciones.
			Administración Técnica de TI.
			Administración de Operaciones de TI.
	Coordinación de Diseño.		
	Administración del Catálogo de Servicios.	Planeación y Soporte de la Transición.	
	Administración del Nivel de Servicio.	Administración del Cambio.	
Administración de la Estrategia para Servicios de TI.	Administración de la Disponibilidad.	Administración de los Activos y de la Configuración de los Servicios.	Administración de Eventos.
Administración del Portafolio de Servicios.	Administración de la Capacidad.	Administración de Liberación y Despliegado.	Administración de Incidentes.
Administración Financiera para Servicios de TI.	Administración de la Continuidad de Servicios de TI.	Validación y Pruebas del Servicio.	Administración de Problemas.
Administración de la Demanda.	Administración de la Seguridad de la Información.	Evaluación del Cambio.	Atención de Solicitudes.
Administración de las Relaciones de Negocio.	Administración de Proveedores.	Administración del Conocimiento.	Administración de Accesos.
Estrategia del Servicio	Diseño del Servicio	Transición del Servicio	Operación del Servicio
Mejora Continua			

Fin del Documento
 iPMOGuide | @iPMOGuide